Анализ письменных обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Сельское поселение Селитренский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области» за 2023 год

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило | 14 |
| В том числе через вышестоящие органы | 4 |
| Коллективных обращений | 1 |
| Повторных обращений | 0 |
| Поставлено вопросов в обращениях | 14 |
| Удовлетворено | 13 |
| Находятся на дополнительном контроле | 0 |
| ХАРАКТЕР ВОПРОСОВ ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ: |  |
| Вопросы охраны окружающей среды, благоустройство | 2 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 2 |
| В ТОМ ЧИСЛЕ: | 0 |
| Теплоснабжение | 0 |
| Водоснабжение | 2 |
| Электроснабжение | 4 |
| Газификация | 0 |
| Содержание дорог | 1 |
| Вопросы по земле | 1 |
| Содержание домашних животных | 0 |
| Другие вопросы | 2 |
| Итого: | 14 |

Письма граждан поступили:

|  |  |
| --- | --- |
| В адрес главы муниципального образования | 10 |
| Через вышестоящие и другие организации | 4 |
| В ТОМ ЧИСЛЕ: |  |
| Прокуратура района | 1 |
| Администрация района | 3 |
| Областная Дума | 0 |
| Правительство | 0 |
| Департамент внутренней политики | 0 |
| Роспотребнадзор | 0 |

Порядок рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Порядок рассмотрения | Количество обращений |
| Обращение рассматривалось непосредственно органами либо должностными лицами муниципального образования | 8 |
| Обращение было перенаправлено в иной орган | 5 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Результат | Количество обращений |
| Вопрос, поставленный заявителем, решен положительно | 8 |
| Вопрос не решен (обоснованный отказ) | 1 |
| Заявителю даны разъяснения, в связи с тем, что вопрос не входит в компетенцию муниципальной власти | 5 |

Обзор письменных и устных обращений граждан, информация о результатах этих обращений и принятых мерах в 2023 году:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Заявители | Дата обращения | Характер вопроса, поставленного в обращении | Обращение поступило в адрес | Результат рассмотрения | Срок исполнения |
| 1 | Заявитель № 1 | 03.04.2023 | относится территория МО «Селитренский сельсовет» к памятнику федерального значения «Сарай –Бату» | Главы муниципального образования | Перенаправлено и.о руководителя службы государственной охраны объектов культурного наследия Астраханской области поповой П.В. | 12.04.2023 |
| 2 | Заявитель № 2 | 20.04.2023 | опиловка деревьев | Главы муниципального образования | Перенаправлено начальнику Харабалинского РЭС ПАО «МРСК Юга»-Астрахань Исниязову М.К. | 20.04.2023 |
| 3 | Заявитель № 3 | 09.06.2023 | Демонтаж тротуара | Главы муниципального образования | Вопрос решен положительно | 15.06.2023 |
| 4 | Заявитель № 4 | 15.06.2023 | Оказать помощь в ремонте домовладения | Главы муниципального образования | Вопрос решен положительно | 19.06.2023 |
| 5 | Заявитель № 5 | 22.06.2023 | Замена и укрепление столба | Главы муниципального образования | Перенаправлено начальнику Харабалинского РЭС ПАО «МРСК Юга»-Астрахань Исниязову М.К. | 22.06.2023 |
| 6 | Заявитель № 6 | 18.07.2023 | Опиловка деревьев | Главы муниципального образования | Вопрос решен положительно | 19.07.2023 |
| 7 | Заявитель № 7 | 19.07.2023 | Замена и укрепление столба | Главы муниципального образования | Перенаправлено начальнику Харабалинского РЭС ПАО «МРСК Юга»-Астрахань Исниязову М.К. | 19.07.2023 |
| 8 | Заявитель № 8 | 15.08.2023 | Выдача штатного расписания | Главы муниципального образования | Вопрос решен положительно | 12.09.2023 |
| 9 | Заявитель № 9 | 24.08.2023 | содержание сельскохозяйственных животных в населенном пункте | Главы муниципального образования | Вопрос решен положительно | 05.09.2023 |
| 10 | Заявитель № 10 | 12.10.2023 | Укрепление опоры линии передачи | Главы муниципального образования | Перенаправлено начальнику Харабалинского РЭС ПАО «МРСК Юга»-Астрахань Исниязову М.К. | 12.10.2023 |
| 11 | Заявитель № 11 | 27.10.2023 | Незаконный выпас сельскохозяйственных животных в водозащитной зоне р.Ахтуба | Астраханскому межрайонному природоохранному прокурору | Вопрос решен положительно | 02.11.2023 |
| 12 | Заявитель № 12 | 17.11.2023 | Проблемные вопросы:  -отсутствие освещения улицы,  -сбора растительного мусора,  - водоснабжения | Главе МО «Харабалинский район» Штонда А.В. | Вопрос решен положительно | 12.12.2023 |
| 13 | Заявитель № 13 | 17.11.2023 | Отсутствие освещения | Главе МО «Харабалинский район» Штонда А.В. | Вопрос решен положительно | 12.12.2023 |
| 14 | Заявитель № 14 | 20.11.2023 | Проблемные вопросы:  -отсутствие освещения улицы,  -сбора растительного мусора,  - водоснабжения | Губернатору Астраханской области Бабушкину И.Ю. | Рассмотрения обращения прекратить ввиду ошибочно направленным в наш адрес | 05.12.2023 |